

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**Neukunden:** Wir beliefern grundsätzlich nur gelistete Kunden. Für die Kundenlistung benötigen wir Gewerbeschein und Handelsregisterauszug. Die Erstbelieferung erfolgt per Nachnahme bzw. Barzahlung.

**Preisangaben** in Preislisten, Anboten sowie auf Lieferscheinen, Rechnungen udgl. gelten in Euro, und exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Eventuell vereinbarte **Rabatte** gelten nur auf jene Preise die in der Preisliste nicht mit dem Wort „Netto“ versehen sind.

**Zugesagte Liefertermine** sind stets als freibleibend zu betrachten. Erteilte Aufträge können bei Terminverzug erst nach einer angemessenen Nachfrist von mindestens 1 Woche, rückgängig gemacht werden.

**Frei Haus Belieferung / Mindermengenzuschlag:** Ab einem Belieferungswert von netto 75€ versenden wir innerhalb Österreich frei Haus. Bei Lieferungen deren Nettofakturenwert diesen Mindestbetrag unterschreitet verrechnen wir einen Versand- bzw. Bearbeitungszuschlag von 8€.

**Eigentumsvorbehalt:** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Rechnungen, unser uneingeschränktes Eigentum – bei Weiterverkauf der Gegenwart zahlungshalber (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

**Zahlungskonditionen:** Sofern nicht schriftlich andere Vereinbarungen festgelegt wurden, gelten 3% 10 Tage/30 Tage netto als vereinbart. Jeder Skonto-Abzug setzt voraus, dass alle älteren Rechnungen bezahlt sind. Reparaturrechnungen sind grundsätzlich innerhalb 10 Tagen netto ohne Skonto fällig. Bei Zielüberschreitung werden Mahn- und Inkassospesen sowie 10% Verzugszinsen p.A. verrechnet, ausserdem verlieren alle gewährten Zahlungsziele ihre Wirksamkeit und sind alle Fakturen sofort zur Zahlung fällig.

**Technische Änderungen** oder Modellwechsel an unseren Artikeln bleiben uns vorbehalten.

**Beanstandungen** jeder Art müssen innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Sendung schriftlich geltend gemacht werden. Für Transportschäden oder Fehlmengen ist ein Post- oder Spediteurprotokoll aufzunehmen um eine Ersatzleistung anfordern zu können. Bei anerkannter Beanstandung, wird entweder Ersatzlieferung oder Gutschrift des unsererseits errechneten Wertes, vorgenommen. Weitergehende Schadenersatz- oder sonstige Ansprüche sind ausgeschlossen.

**Reparaturen/Retouren:** Generell wird von unserem Lager nur Ware angenommen, wenn der Lieferschein aussen am Paket angebracht ist. Reparatursendungen benötigen keine RMA-Nummer. Unsere **Reparaturbedingungen** sind auf der Rückseite dieses Blattes abgedruckt.

**Retouren:** Bestellte Ware kann nicht ohne besondere Vereinbarung retourniert werden. Grundsätzlich sind Retoursendungen mit dem Verkauf oder der Geschäftsleitung zu vereinbaren. Die begründete Retoure erhält von uns eine Rücknahmenummer (RMA). Retoursendungen ohne RMA-Nummer werden unfrei an den Absender retourniert. Die Ware aus Retoursendungen wird unsererseits einer genauen Kontrolle unterzogen, gereinigt und meist neu verpackt. Daher wird eine Bearbeitungsgebühr von 3% des retournierten Warenwertes von der Gutschrift abgezogen. Liegt der Grund der Retoursendung an unserem Fehlverhalten (Falschlieferung, Überlieferung) so tragen wir selbstverständlich die Bearbeitungsgebühr.

Durch Auftragserteilung bzw. Warenübernahme werden unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** als rechtsverbindlich

**anerkannt.** Der unterfertigte Lieferschein oder die sonstige Bestätigung einer Warenübernahme (z.B.: Postbestätigung) gelten als deren ausdrückliche Anerkennung

Unsere Forderungen sind **zahlbar und klagbar in Wien; Erfüllungsort** ist Wien. Es gilt die Zuständigkeit des B.G. für Handelssachen Wien als vereinbart, soweit nicht zwingende Zuständigkeitsgründe dem entgegenstehen.

/Ing. Norbert Wessely/  
Geschäftsführer

Wien, den 28.2.2005

## Reparaturbedingungen der Firma JULIUS ESCHER GMBH

### Allgemein

Die nachstehenden Reparaturbedingungen gelten für alle von uns an unseren Produkten ausgeführten Reparaturen. Alle Reparaturen werden ausschließlich zu diesen Bedingungen durchgeführt. Abweichende Bedingungen von Auftraggebern erkennen wir nicht an.

### Kostenvoranschläge

Ein vom Kunden gewünschter Kostenvoranschlag ist kostenpflichtig. Kostenvoranschläge werden auf Grundlage eines nicht-oder nur teildemontierten Gerätes erstellt. Werden im Zuge der Reparatur weitere Mängel oder Mehraufwendungen festgestellt, die 10% der ursprünglich veranschlagten Kosten übersteigen, wird ein weiterer Kostenvoranschlag erstellt. Sollten die Reparaturkosten die Kostenvoranschlagspauschale nicht übersteigen, sind wir berechtigt die Reparatur ohne Genehmigung zu Lasten des Auftraggebers auszuführen. Bleibt ein Kostenvoranschlag nach 6 Wochen ab Übermittlung unbeantwortet, sind wir berechtigt das Gerät dem Auftraggeber gegen Verrechnung der Kostenvoranschlagspauschale zu retournieren.

### Überprüfungspauschale

Konnte vom Technischen Personal kein Fehler festgestellt werden, oder handelt es sich um einen Bedienfehler, wird eine Überprüfungspauschale verrechnet.

### Garantie / Gewährleistung

Reparaturen innerhalb der vom Hersteller angegebenen Garantiezeit werden nur ausgeführt, wenn die gültige und vollständig ausgefüllte Original-Garantiekarte (wenn vorhanden) und ein Kaufbeleg (Rechnung, Kassenbeleg) der Reparatur beiliegt.

Die Ausnahme bilden hierbei besondere Reparaturfälle. In diesen Fällen wird ein Kostenvoranschlag erstellt.

### Besondere Reparaturfälle

- Stoss oder Fallschäden
- Wasserschäden
- Flüssigkeitsschäden
- Sandschäden
- Fremdeingriffe
- Unsachgemäße Behandlungen

Auf besondere Reparaturfälle kann keine Reparaturgarantie gewährt werden.

### Reparaturgarantie

Die Reparaturgarantie erstreckt sich ausschließlich auf die durchgeführte Reparaturarbeit. Innerhalb von 6 Monaten ab Fertigstellung wird ein neuerliches Auftreten eines Mangels am zuvor reparierten Teil unentgeltlich behoben.

### Zubehör

Wir möchten Sie bitten nur das defekte Gerät ohne Zubehör zur Reparatur zu schicken bzw. zu übergeben. Auf Zubehöerteile kann kein Anspruch geltend gemacht werden.

### Elektronischer Speicher

Auf Wiederherstellung von Daten die im Zuge einer Reparatur gelöscht wurden kann kein Anspruch geltend gemacht werden.

### Versandkosten

Die Transportkosten für Sendungen an uns, sind ausschließlich vom Versender zu tragen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Kosten die durch den Weiterversand an Dritte zum Zwecke der Reparatur entstehen werden an den Auftraggeber weiterverrechnet. Der Auftraggeber muss vor dem Versand über die Höhe der Kosten informiert werden.

### Fremdfabrikate

Werden unter Verrechnung einer Aufwands- und Versandkostenpauschale unbearbeitet retourniert.